

Sehr geehrte Gäste,

Um Ihre Veranstaltung auch zu Coronazeiten erfolgreich ausrichten zu können, wurden unsere Mitarbeiter intensiv vorbereitet und mit den von der Landesregierung NRW vorgegebenen Schutz- und Hygienevorschriften vertraut gemacht. Wir wissen, dass sich auch unsere Gäste inzwischen mehrheitlich an diese Regeln gewöhnt haben und sie auch gewissenhaft befolgen. Was bedeutet das für Ihre Tagung?

Mundschutz

Beim Betreten des Hotels wünschen wir uns, dass Sie einen Mundschutz tragen, dies gilt auch immer dann, wenn Sie sich in den öffentlichen Bereichen des Hotels bewegen (Hotelhalle, Rezeptionsbereich, Gastronomie, Toiletten usw.).

Im Veranstaltungsraum können Sie den Mundschutz ablegen, sobald Sie Ihren Platz eingenommen haben.

Abstand halten

Der Tagungsraum wird entsprechend der vorher definierten Personenanzahl vom Hotel vorbereitet. Die **Bestuhlung** erfolgt durch das Hotel.

Es wird ein Sicherheitsabstand von jedem platzierten Gast sowie vom Referenten von 1,5 Metern zueinander vorgesehen.

Personenanzahlerhöhungen müssten dem Hotel unbedingt rechtzeitig mitgeteilt werden. Nur so können wir korrekt bestuhlen. Bitte beachten Sie, dass aus diesem Grund eventuell eine Raumänderung vorgenommen werden muss, die gegebenenfalls zusätzliche Kosten verursachen kann.

Der Boden ist vom Hoteleingang bis zur Rezeption mit **Abstandmarkierungen** versehen.

Hand- und Raumhygiene

Selbstverständlich werden die Räume seitens des Hotels regelmäßig gründlich gereinigt und desinfiziert.

Waschen Sie sich bitte mehrmals täglich die Hände und nutzen Sie die zahlreichen Desinfektionsspender, die sich an verschiedenen Orten im Hotel befinden.

Gastronomische Leistungen

Wir nehmen die Bestellung für die der Verpflegung gerne im Voraus entgegen (mindestens 6 Tage vor der Veranstaltung)

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass kurzfristige Änderungen der bestellten Leistungen bei den Speisen aufgrund der Hygiene- und Dokumentationsauflagen nicht möglich sind.

Die **Getränke** werden jedem Gast einzeln am Platz im Tagungsraum bereitgestellt, dies wird vor Ihrer Veranstaltung abgesprochen und definiert.

Ein Nachstellen kann in abgesprochenen Pausenzeiten erfolgen. Getränkebuffets sind ebenso möglich, wenn Sie beim Bedienen den notwendigen Sicherheitsabstand zueinander einhalten und einen Mundschutz aufsetzen. Der Servicemitarbeiter wird beim Servieren einen Mundschutz tragen.

Die **Kaffeepausen** für den Vormittag können für jeden Gast im Tagungsraum auf den jeweiligen Platz des Gastes bereitgestellt werden.

Findet die Pause außerhalb des Raumes statt, besteht Mundschutzpflicht und striktes Einhalten der Abstände voneinander.

Während Sie sich in Ihrer Kaffeepause bedienen tragen Sie einen Mundschutz. Der Pausenbereich ist groß genug, sodass jedem von Ihnen ein eigener Platz zur Verfügung gestellt wird, an dem Sie ohne Mundschutz speisen können.

Das **Mittagessen** kann geschlossen in einem unserer gastronomischen Räume stattfinden.

Dazu werden wir die Bestuhlung ebenso mit Sicherheitsabstand von 1,5m von jedem Gast zueinander vorbereiten. Der Tagungsleiter wird zu Beginn der Tagung eine Auswahl der Speisen mit den Tagungsteilnehmern mit uns abstimmen (Fleisch oder vegetarisch zur Wahl) und diese an der Rezeption abgeben.

Zum Mittagessen gehen Sie bitte mit Mundschutz in den vorgesehenen Speiseraum und nehmen den Mundschutz erst ab, wenn Sie Ihren Platz eingenommen haben. Das Mittagessen wird jedem Gast am Platz serviert ebenso das gewünschte Getränk. Sie können sich auch neben dem Hauptgang weitere Gänge bestellen, dies kann in einem persönlichen Gespräch definiert werden. Das **Mittagessen** kann auch in Form eines Lunch- oder Imbissbuffets stattfinden. Dazu tragen Sie bei jedem Gang zu den Speisen Ihren Mundschutz und können diesen erst am eigenen Platz wieder ablegen.

Eine **Kaffeepause am Nachmittag** kann jedem Gast während des Mittagessens oder bei einer Nachmittagsveranstaltung zu Beginn der Tagung auf dem Platz bereitgestellt werden. Die Kaffeepausen können von jedem Gast auf dem Platz eingenommen werden, sodass der Sicherheitsabstand gewährleistet wird.

Wenn die Pause außerhalb des Raumes eingenommen wird, müssen die Mundschutz- und Abstandsregel zwingend eingehalten werden.

Während Sie sich in Ihrer Kaffeepause bedienen tragen Sie einen Mundschutz. Der Pausenbereich ist groß genug, sodass jedem von Ihnen ein eigener Platz zur Verfügung gestellt wird, an dem Sie ohne Mundschutz speisen können.

Bitte verlassen Sie Ihren Tagungsraum und dann auch das Hotel mit einem Mundschutz und halten Sie auch bei Beendigung Ihrer Veranstaltung den Sicherheitsabstand ein.

Wir sind uns sicher, dass wir gemeinsam eine sichere Veranstaltung durchführen können und die Gesundheit aller gewährleisten.

Wir freuen uns auf Ihre Buchung und unsere konstruktive Zusammenarbeit